

【子育て相談の流れ Q&A】

- ☆ 子育てサポート“そよ風”の子育て相談の流れについてお知らせします。
(読者の疑問にお答えします)

Q1 相談がどのような流れで進められるのでしょうか。

A1 スタッフが相談対応します。様々な観点から相談内容に応じて、適切に対応するように努めています。

一度で相談が終わることもありますし、相談者の希望によって、継続して相談を行うこともあります。

相談の内容によっては、相談者の同意を得て、必要な支援機関と連携することもできます。

Q2 電話した後、どうなるか不安です。

A2 相談者の情報は、固く守られます。外部に漏れることはありません。

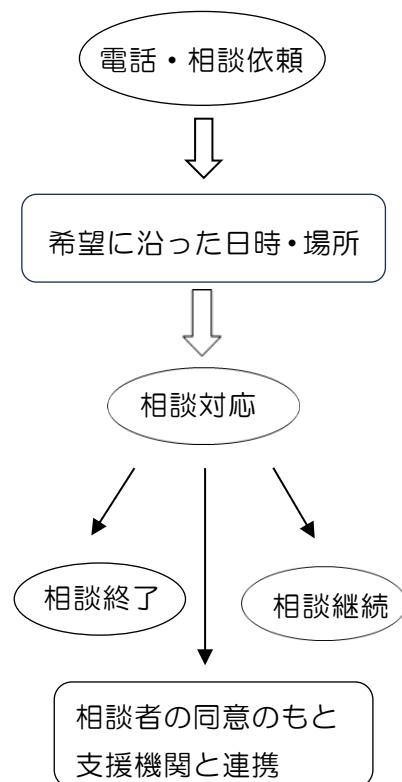
電話相談のみの方もいます。そよ風事務所に来所して相談するなど、相談方法が選べます。

Q3 仕事や家庭の事情で開所時間内に行くことができません。

A3 開所日以外でも、個別の相談については、希望する場所や時間帯を設定することができます。

Q4 相談したいことはあるのですが、意見を言われると思うと不安です。

A4 相談者の気持ちをしっかりと受け止め、ともに考え、お聞きするよう心がけています。決して、一方的な見方をしたり、意見を言ったりすることはありません。ご安心ください。



個別相談 まずは、お電話ください。
電話・FAX 0893 (24) 4580
月・火・木・金 午前9時～午後4時
【大洲子育てサポート“そよ風”】
大洲市アフタースクールおおず内 (元大洲幼稚園)
大洲市大洲 715

